

Garancija za Wurth ZEBRA ručne alate

Poštovani kupče,

Veliko nam je zadovoljstvo što ste se odlučili za kupovinu profesionalnog Wurth ZEBRA ručnog alata.

Ovom kupovinom Vi postajete vlasnik profesionalnog ručnog alata vrhunskih performansi za koji **odobravamo trajnu garanciju**, čime dodatno potvrđujemo visoki kvalitet i upotrebnu vrednost proizvoda.

Uz pravilnu upotrebu i redovno i pravilno održavanje dugo ćete uživati u radu sa ZEBRA ručnim alatom čiji kvalitet se svakodnevno potvrđuje kod hiljada profesionalnih korisnika u više od 80 zemalja sveta.

Za oštećenje i nefunkcionalnost alata koje je nastalo kao posledica greške u materijalu od koga je alat proizveden ili greške nastale u postupku proizvodnje alata, odobravano zamenu alata novim bez obzira koliko je vremena prošlo od kupovine alata.

Nažalost zamenu alata ne možemo odobriti u slučajevima kada je oštećenje ili nefunkcionalnost alata nastala kao posledica sledećih događaja:

- Nepravilna upotreba
- Nenamenska upotreba
- Upotreba prekomerne sile
- Prepravke alata
- Dejstvo više sile
- Agresivni uticaji iz spoljašnje sredine
- Gubitka delova alata ili kompletnog alata

Iz Zebra trajne garancije izuzeti su ručni alati prema dokumentu *Garantni uslovi i Saobraznost proizvoda* koji možete preuzeti sa naše internet stranice www.wurth.rs.

Zahtev za zamenu ZEBRA ručnog alata možete uputiti preko naših predstavnika prodaje preko kojih ste kupili predmetni alat ili preko Wurth Pick & Go veleprodajnih objekata čije adrese možete preuzeti sa naše internet stranice www.wurth.rs.

Prilikom slanja zahteva za odobravanje zamene alata molimo Vas da uz reklamirani alat obavezno dostavite i račun o izvršenoj kupovini jer u suprotnom nećemo biti u mogućnosti da prihvatimo Vaš zahtev.

U očekivanju dalje uspešne saradnje, srdačno Vas pozdravljamo.

Vaš Wurth d.o.o. Beograd