

USLOVI GARANCIJE ZA MASTER ALAT

Svi Wurth Master alati se pažljivo ispituju i podležu najstrožim kontrolama Wurth sistema kontrole kvaliteta proizvoda.

GARANCIJA

Ova garancija se izdaje u skladu sa čl. 50. i 54. Zakona o zaštiti potrošača ("Sl.glasnik RS", br.62/2014) Na našem sajtu <http://wurth.rs/servis/servis/izvodi-iz-zakona> možete naći izvode ovih članova.

Za sve Wurth Master alate dajemo garanciju pod sledećim uslovima:

1. Garancija važi 36 meseci (tri godine), počev od datuma kupovine koji je naveden u garantnom listu uz priložen garantni list i originalni račun o kupovini alata.
2. Garancija važi isključivo ukoliko je kupac alat predao predstavniku prodaje kompanije Wurth ili maloprodaji u kojoj je alat kupljen, radi defektaže i otklanjanja nedostataka.
3. Garancijom su pokriveni svi nedostaci na alatu koji su posledica greške u materijalima od kojih je alat proizveden, ili su posledica grešaka u procesu proizvodnje alata – defektni delovi.
4. Garancija ne pokriva nedostatke na alatu koji su posledica prirodog habanja, nepravilne upotrebe, preopterećenja alata, korišćenja alata u svrhe za koje nije namenjen i u uslovima koji su neprilagođeni njegovom radu, korišćenja neadekvatnog pribora, dodatnih ili rezervnih delova lošeg kvaliteta koji nisu Wurth originalni delovi i neadekvatnog održavanja alata.
5. Potrošni delovi nisu obuhvaćeni garancijom.
6. Trajanje garancije za baterije za baterijske alate je 6 meseci (pola godine) od datuma kupovine alata.

GARANCIJA NE VAŽI U SLEDEĆIM SLUČAJEVIMA

1. Ukoliko su oštećenja na alatu nastala zbog prirodnog habanja prilikom korišćenja alata.
2. Za kupce koji su alat kupili u maloprodaji garancija ne važi ukoliko uz alat ne dostave garantni list i originalni račun o kupovini alata.
3. Ukoliko se utvrdi da je alat u garantnom roku otvaran od strane servisa koji nije ovlašćen, ili od strane trećeg lica, kako bi se zamenio potrošni ili drugi deo, garancija automatski prestaje da važi.
4. Kod oštećenja i kvarova nastalih usled nepravilne upotrebe alata, najčešće zbog preopterećenja alata, kod korišćenja alata u svrhe za koje nije namenjen i u uslovima koji nisu prilagođeni njegovom radu. Kod oštećenja ili kvarova nastalih usled korišćenja neadekvatnog pribora, dodatnih ili rezervnih delova lošeg kvaliteta koji nisu Wurth originalni delovi.
5. Kod oštećenja ili kvarova nastalih usled nedostatka održavanja ili nege alata, posebno u teškim uslovima rada.
6. Potrošni delovi ne ulaze u garanciju i njihovo trošenje je posledica prirodnog habanja alata. Ukoliko je do kvara alata došlo zbog oštećenja potrošnog dela (lopatica rotora, stezne glave – futera, priključaka, kugličnih ležajeva, pedova, zaptivki, elektro četkica, kablova i td.) garancija ne važi.
7. Iz garantnog roka su isključeni svi vizuelni nedostaci na alatu koji nemaju uticaja na njegovu funkcionalnost i ispravan rad.

Na sajtu <http://wurth.rs/servis/servis/delovi-i-kvarovi-koji-ne-podležu-garanciji.aspx> možete naći detaljnu listu kvarova i uzroka kvarova koji nisu uključeni u garanciju.

Važeći cenovnik rezervnih delova možete naći na sajtu <http://wurth.rs/servis/servis/cenovnik-potrošnih-delova-kod-master-mašina.aspx>

OTKLANJANJE NEDOSTATAKA

Za vreme trajanja garantnog roka, Würth d.o.o. Beograd pokriva troškove otklanjanja nedostataka prema uslovima garancije, kao i troškove preuzimanja od kupca i isporuke alata kupcu.

Ukoliko kvarovi otkriveni defektažom ne podležu uslovima garancije, kupac snosi celokupne troškove transporta i popravke alata. Würth d.o.o. Beograd prosleđuje nalog servisu da se alat popravi onog trenutka kada kupac prihvati predračun troškova za popravku alata. Ukoliko kupac ne prihvati predračun za popravku alata, nepopravljeni alat se vraća kupcu o njegovom trošku, uz dodatni trošak defektaže, u roku od 48h.

Würth d.o.o. Beograd je u obavezi da obezbedi servis i rezervne delove u periodu od 5 godina od datuma kupovine alata koji je naveden u garantnom listu.

Za delove i kvalitet izvršene servisne usluge na alatima koji su u ovlašćenom servisu servisirani van garantnog roka, Würth d.o.o. Beograd daje garanciju u trajanju od 3 meseca. Izvršenjem usluge koja je proistekla kao posledica ove garancije ne produžava se garantni rok naveden u garantnom listu.

Osim prava na otklanjanje nedostataka na alatima koji su definisani ovim garantnim listom, iz naše garancije ne proizilaze nikakva druga prava.

HVALA NA POVERENJU!

Vaš Würth d.o.o. Beograd