

OBRAZAC ZA ZAMENU ARTIKLA

NAZIV DRUŠTVA

WURTH DOO BEOGRAD

ADRESA DRUŠTVA

Svetog Save 60v, 1271 Surčin, Beograd

BROJ TELEFONA DRUŠTVA I EMAIL

+381 011 2078 200
eshop@wurth.rs

ŠIFRA ARTIKLA

(navesti proizvod)

BROJ RAČUNA

OTPREMNICE/PORUDŽBINE

DATUM ZAKLJUČENJA UGOVORA

DATUM PRIJEMA ROBE

STARA VELIČINA

NOVA VELIČINA

IME I PREZIME POTROŠAČA

ADRESA POTROŠAČA

EMAIL ADRESA POTROŠAČA

MOBILNI

POTPIS POTROŠAČA

(ukoliko se dostavlja poštom)

DATUM (popunjavanja obrasca)

BROJ TEKUĆEG RAČUNA

(radi povraćaja novca)

Potrošač ima pravo da u roku od 14 dana od dana prijema artikla podnese zahtev za zamenu veličine. Neophodno je da popunite ovaj obrazac kako bismo mogli da izvršimo zamenu željenog artikla. Rok za zamenu je 14 dana od isporuke artikla na Vašu adresu. Ukoliko željeni zamenski artikal nije dostupan, bićete kontaktirani od strane korisničke podrške Wurth tima.