

## **GARANTNI ROKOVI i SAOBRAZNOST PROIZVODA**

### **1). Opšti uslovi garancije za sve artikle i grupe artikala:**

Garancija važi u sledećim slučajevima :

1. Ako je uz reklamirani proizvod u garantnom roku priložen originalni račun o kupovini i garantni list (za proizvode uz koje se isporučuje).
2. Ako su nedostaci na proizvodu nastali u garantnom roku posledica greške u materijalu od koga je proizvod izrađen i/ili kao posledica greške u postupku proizvodnje.
3. Ako je proizvod reklamiran u garantnom roku koji počinje da teče od datuma kupovine reklamiranog proizvoda odnosno datuma navedenog na računu.

Garancijom nisu pokriveni nedostaci na proizvodu koji su nastali u sledećim slučajevima:

1. **Ako proizvod nije pušten u rad, korišćen i održavan u skladu sa uputstvom o rukovanju** (važi za proizvode uz koje se dostavlja uputstvo za rukovanje).
2. **Upotrebom proizvoda u svrhe za koje proizvod nije namenjen** (napr., upotreba vodoinstalaterskih klješta „papagajki“ u autoservisima za otpuštanje holendera na kočionim instalacijama, upotreba odvijača i biceva sa PH prihvatom na vijcima sa PZ prihvatom i obrnuto, upotreba standardnih nasadnih ključeva na pneumatskim alatima, upotreba električne brusilice kao polir mašine, upotreba rezne ploče za brušenje, upotreba moment ključa za početno otpuštanje i sl.).
3. **Usled nepravilne upotrebe proizvoda** (napr. upotreba račni za početna otpuštanja ili završna zatezanja vijaka, upotreba čekića pri radu sa odvijačem bez metalne (udarne) kugle, upotreba pneumatskog alata na instalaciji bez pripreme grupe, upotreba aparata za zavarivanje na agregatu malog kapaciteta i bez zaštite od prednapona, upotreba zaptivnih masa i lepkova na neočišćenim ili neodmašćenim ili površinama i sl.).
4. **Usled upotrebe prekomerne sile** (napr. upotreba produžne cevi na ključu za točkove radi povećanja sile odvijanja, upotreba čekića na sečicama radi povećanja sile sečenja, upotreba čekića na nasadnom ključu radi lakšeg otpuštanja vijaka, povećanje pritiska na bušilicu ili brusilicu radi bržeg bušenja ili sečenja i sl.).
5. **Usled prirodnog habanja proizvoda nastalog kod dugotrajne pravilne upotrebe** - ovim su obuhvaćena oštećenja nastala kao posledica prirodnog habanja materijala od koga je proizveden artikal usled dugotrajne pravilne upotrebe (napr. izlizan prihvat odvijača, istupljeni rezni deo sečica ili nazubljenog prihvata klješta), ili **istrošenosti potrošnih delova** kao što su grafitne četkice i kuglični ležajevi, pokidani električni kablovi, lopatice pneumatskih alata, zaptivke, priključci za vazduh, oštećene stezne glave – futeri, pedovi – nosači, paknovi klešta za pop nitne, delovi mehanizma račne i drugi.).
6. **Kod bilo kakvih prepravki alata radi prolagođavanja drugoj nameni** (napr. brušenje odvijača radi pravljenja šila, sečenje ili savijanje viljuškastog ključa radi lakše primene na teško dostupnim mestima i sl).
7. **Kod neovlašćenih popravki alata, nepoštavanja servisnih intervala kontrolnih servisa i upotrebe neoriginalnih rezervnih delova .**

**GARANTNI ROKOVI ZA ARTIKLE I GRUPE ARTIKALA:**

Redni broj	Artikal – Grupa artikala	GARANTNI ROK	NAPOMENA
1.	<b>RUČNI ALAT – ZEBRA</b>	Trajna garancija <sup>1)</sup>	<sup>1)</sup> Prema uslovima <b>Zebra</b> garancije. <b>Zebra</b> proizvodi koji su izuzeti iz trajne garancija navedeni su pod tačkama: 2/3/4/5/6/8
2.	<b>RUČNI ALATI – ZEBRA vodoinstalaterska klešta “Papagajke”</b>	1 godina <sup>2)</sup>	<sup>2)</sup> Garancija <b>važi</b> samo ukoliko su klešta korišćena za vodoinstalaterske radove.
3.	<b>RUČNI ALATI – ZEBRA sa mehanizmom (račne, ključevi sa računom)</b>	1 godina <sup>3)</sup>	<sup>3)</sup> Garancija <b>ne važi</b> ako su korišćena za početna otpuštanja i zatezanja
4.	<b>RUČNI ALATI - ZEBRA poluge sa zglobo</b>	Nema	
5.	<b>PROBOJCI I SETOVI PROBOJACA - ZEBRA</b>	Nema	
6.	<b>DLETA - ZEBRA</b>	Nema	
7.	<b>KOVANI NASADNI KLJUČEVI</b>	Nema	
8.	<b>ODVIJAČI SA TX i XZN prihvatom i NASADNI KLJUČEVU SA TX i XZN prihvatom - ZEBRA</b>	Nema	
9.	<b>MOMENT KLJUČEVI</b>	1 godina	
10.	<b>RUČNI ALAT – RED LINE</b>	6 meseci	
11.	<b>RUČNI ALATI – OSTALI (osim ZEBRA I RED LINE alata),</b> klješta, sečice, odvijači, ključevi (viljuškasti, okasti, cevasti), račne setovi alata itd.)	6 meseci	
12.	<b>RUČNI ALATI – OSTALI (osim ZEBRA I RED LINE alata),</b> utiskivači slova i cifara, alat za vađenje zalomljenih vijaka i brezona, delta, rende, turpije, štemajzi, probojci, sekači, set za reparaciju ručnih račun, skalpeli, nasadni ključevi, makaze, makaze za lim, špahtle, četke, odvijači i nasadni ključevi sa TX (torx) i XZN prihvatom	Nema	

Redni broj	Artikal – Grupa artikala	GARANTNI ROK	NAPOMENA
13.	<b>LASERERSKI UREĐAJI</b> (za merenje daljine i nivelaciju)	1 godina	
14.	<b>APARATI ZA ZAVARIVANJE</b>	1 godina	
15.	<b>CNC MAŠINE ZA SEČENJE PLAZMOM</b>	2 godine	
16.	<b>ELEKTRODE ZA ZAVARIVANJE</b>	Nema	
17.	<b>ŽICA ZA ZAVARIVANJE I LEMLJENJE</b>	Nema	
18.	<b>PRIPREMNA GRUPA ZA PNEUMATSKI ALAT</b>	1 godina <sup>4)</sup>	<sup>4)</sup> Garancija se ne odnosi na filtere, dizne, priključke za vazduh
19.	<b>FARBARSKI PIŠTOLJI</b>	1 godina <sup>5)</sup>	<sup>5)</sup> Garancija se ne odnosi na filtere, dizne, priključke za vazduh, posude za boju
20.	<b>TEHNIČKA HEMIJA</b> (lepkovi, zaptivne mase, PU pena, podmazivači, odvijači, sredstva za pranje stakala, čistači i odmašćivači, sredstva za pranje i poliranje, boje, aditivi, gitovi, živa guma, metal sprejevi, tečni metal, epoxy stik, dvostrano lepljiva traka, jelnice (osveživači), atrikli za zaštitu od požara, itd.)	do isteka roka trajanja označenog na pakovanju <sup>6)</sup>	<sup>6)</sup> Uz uslov pravilnog skladištenja i upotrebe

Redni broj	Artikal – Grupa artikala	GARANTNI ROK	NAPOMENA
21.	<b>PASTE ZA PRANJE RUKU</b>	do isteka roka trajanja označenog na pakovanju <sup>7)</sup>	<sup>7)</sup> Uz uslov pravilnog skladištenja i upotrebe
22.	<b>ELEKTRIČNI ALATI</b> (bušilice, brusilice, polir mašine, elektro-pneumatske čekić-bušilice, testere, pištolji za topliivi lepak, industrijski fenovi)	3 godine <sup>8)</sup>	<sup>8)</sup> prema garantnim uslovima za Master alat
23.	<b>BATERIJSKI ALATI</b>	3 godine <sup>9)/10)</sup>	<sup>9)</sup> prema garantnim uslovima za Master alat. <sup>10)</sup> 6 meseci garancije za baterije
24.	<b>PNEUMATSKI ALATI</b>	3 godine <sup>11)</sup>	<sup>11)</sup> prema garantnim uslovima za Master alat.
25.	<b>PUNJAČI ZA BATERIJE</b>	1 godina	
26.	<b>PUNJIVE BATERIJE</b>	6 meseci	
27.	<b>RAZLIČITI ELEKTRIČNI I BATERIJSKI UREĐAJI</b> (lemilice, baterijske lampe, UV lampe, radioničke lampe, IC termometri, unimeri, amper klešta, uređaj za zamenu kočione tečnosti, evapomat, tester kočione tečnosti itd.)	6 meseci	
28.	<b>BATERIJSKE LAMPE</b> (džepne lampe, radioničke lampe)	6 meseci	
29.	<b>BATERIJSKI UREĐAJI - OSTALI</b> (IC termometri, unimeri, ampr klešta, tester kočione tečnosti, detektori metala, vlagomeri i sl.))	6 meseci	

Redni broj	Artikal – Grupa artikala	GARANTNI ROK	NAPOMENA
30.	<b>MOTORNA ULJA I MAZIVE MASTI</b>	do isteka roka trajanja označenog na pakovanju <sup>12)</sup>	<sup>12)</sup> Uz uslov pravilnog skladištenja i upotrebe
31.	<b>HIDRAULIČNA ULJA</b>	do isteka roka trajanja označenog na pakovanju <sup>13)</sup>	<sup>13)</sup> Uz uslov pravilnog skladištenja i upotrebe
32.	<b>ULJA – OSTALO</b> (kočiona ulja, ulja za pneumatski alat, ulja za obradu metala, emulziona ulja, 2T i 4T ulja, ulja za kompresore i ulja za lance).	do isteka roka trajanja označenog na pakovanju <sup>14)</sup>	<sup>14)</sup> Uz uslov pravilnog skladištenja i upotrebe
33.	<b>ANTIFRIZI</b>	do isteka roka trajanja označenog na pakovanju <sup>15)</sup>	<sup>15)</sup> Uz uslov pravilnog skladištenja i upotrebe
34.	<b>RADIONIČKA OPREMA 1</b> (dvostubne auto dizalice, servisna klima stanica, hidraulična presa)	1 godina	
35.	<b>RADIONIČKA OPREMA 2</b> (rekuperatori, pumpe za masti za ulje, kran za motor, dizalica za menjač, „krokodil“ dizalica, hidraulična dizalica, paletar, motometar, pumpe za mast i ulje.)	1 godina	
36.	<b>KOMPRESOR ZA GUME I NOŽNA PUMPA</b>	6 meseci	
37.	<b>TRAKE ZA NOŠENJE I TRAKE ZA VEZIVANJE TERETA U TRANSPORTU</b>	Nema	
38.	<b>METLICE BRISAČA</b>	Nema	
39.	<b>AUTO SIJALICE</b>	Nema	

Redni broj	Artikal – Grupa artikala	GARANTNI ROK	NAPOMENA
40.	<b>XENON SIJALICE</b>	2 godine	
41.	<b>LED SIJALICE</b> (E27, E14)	2 godine	
42.	<b>DIN</b> (vijci, navrtke, podloške, zegeri, osigurači, čivije, blind i pop nitne, šplente, mazalice, zatezači i osigurači sajli, opruge, šelne, šelne sa gumom i sl.)	Nema	
43.	<b>ANKERI i TIPLOVI</b> (metalni ankeri i tiplovi, plastični tiplovi).	Nema	
44.	<b>HEMIJSKI ANKERI</b>	do isteka roka trajanja označenog na pakovanju <sup>16)</sup>	<sup>16)</sup> Uz uslov pravilnog skladištenja i upotrebe
45.	<b>ZAŠTITNE CIPELE I ČIZME</b>	Nema	
46.	<b>ZAŠTITNE RUKAVICE</b> (sve vrste, uključujući rukavice za varioce)	Nema	
47.	<b>ZAŠTITNE NAOČARE</b>	Nema	
48.	<b>ZAŠTITNI ŠLEMOVI</b>	Nema	
49.	<b>ZAŠTITNI ANTIFONI</b>	Nema	
50.	<b>ZAŠTITNE MASKE ZA NOS I USTA</b> - (uključujući i zamenske filtere)	Nema	
51.	<b>ZAŠTITNE MASKE ZA VARIOCE I VIZIRI</b> – (uključujući i filter stakla)	Nema	
52.	<b>AUTOMATSKE MASKE ZA ZAVARIVANJE</b>	6 meseci	
53.	<b>RADNA ODELA</b>	Nema	

Redni broj	Artikal – Grupa artikala	GARANTNI ROK	NAPOMENA
54.	<b>SPECIJALNI ALATI I SETOVI</b> (pištolji za pur penu, pištolji za silikon i lepkove, radapcigeri, ključevi za filtere, udarni odvijači, magnetni hvatači vijaka, šelna za karike, klješta za karike, refilo setovi, alat za demontažu lambda sonde, sekači cevi, dent lifter, setovi za istezanje karoserije, replast set, set za popravku stakala, stolarske stege, multiplikator i sl.)	6 meseci	
55.	<b>REZNI I BRUSNI ALATI I MATERIJALI</b> ( burgije, upuštači, rezne i brusne ploče, lamelarni i najlonski brusni diskovi, kružne i krunaste, testere brusni papiri, ureznice i nareznice, glodala od tvrdog metala, brusni kamenovi, žičane četke, testere, turpije, sekači, probojci, zumbe i sl.)	Nema <sup>17)</sup>	<sup>17)</sup> garancija za rezne i brusne ploče do naznačenog roka trajanja uz uslov pravoilnog skladištenja i upotrebe.
56.	<b>MERNI ALATI I UREĐAJI</b> (antifriz tester, ispitivač akumulatske kiseline, pomična merila, mikrometri, metrovi, merne trake, merne letve, merni listići, libele i sl. )	6 meseci	
57.	<b>GRASS®</b> (okovi za nameštaj)	1 godina	Oštećenja ili nefunkcionalnost nastala kao posledica nepravilne ugradnje. Oštećenja ili nefunkcionalnost nastala kao posledica nepravilnog podešavanja. Kod prepravki okova.
58.	<b>GRAĐEVINSKE FOLIJE I MREŽICE</b>	Nema	
59.	<b>BAŠTENSKI ALAT I PRIBOR</b> – (lopate, ašovi, grabulje, makaze, testere creva za vodu, prslakice, priključci, mreže za zasenu, mreže za komarce i sl.)	Nema	
60.	<b>MOTORNI UREĐAJI FARM</b> – kosačice, trimeri, testere, kopačice, prslakice, bušači rupa, pumpe za vodu, generatori, duvači lišća	2 godine <sup>18)</sup>	<sup>18)</sup> prema garantnim uslovima za FARM proizvode

Redni broj	Artikal – Grupa artikala	GARANTNI ROK	NAPOMENA
61.	<b>ELEKTRIČNI UREĐAJI FARM</b> – kosilice, testere, trimeri, kompresori, duvači lišća, potapajuće pumpe, pumpe za vodu, hidropak, uređaj za pranje pod pritiskom	2 godine <sup>19)</sup>	<sup>19)</sup> prema garantnim uslovima za FARM proizvode
62.	<b>ELEKTRIČNI UREĐAJI WORKSHOPR</b> – mešači za građevinski lepak, građevinska dizalica "VRABAC", mašina za brušenje zidova "ŽIRAFa"	2 godine <sup>20)</sup>	<sup>20)</sup> prema garantnim uslovima za WORKSHOPR proizvode
63.	<b>INSTALACIJE - VARIFIX</b>	Nema	
64.	<b>OSTALO</b> (šarke, kvake, okovi za nameštaj (osim GRASS®) creva za gorivo, creva i priključci za pneumatski alat, stopice i priključci za elektriku, osigurači, termo bužiri, električni kablovi, PA creva, priključci za kočione instalacije, građevinske folije i izolacioni materijali, vezice, o ringovi, ORSY police i koferi, brisači, četke za pranje vozila, dvostrana lepljiva traka, start kablovi, izolir trake, teflon trake, bandaž trake i sl.).	Nema	
65.	<b>HUBITOOLS PROIZVODI</b> – starteri za akumulatora, OBD kabl za starter akumulatora, dijamantske turpije – pincete, digitalni multimetri, analogni tester akumulatora, digitalni tester akumulatora, set za vađenje zalomljenih grajača	1 godina	
66.	<b>SANITARNE ARMATURE "LAGUNA" I "CORNAT"</b>	5 godina <sup>21)</sup> 1 godina <sup>22)</sup> 1 godina <sup>23)</sup>	<sup>21)</sup> na <b>telu baterije</b> prema uslovima garancije <sup>22)</sup> za <b>mešačku glavu</b> prema uslovima garancije <sup>23)</sup> za <b>lule zidnih baterija</b> prema uslovima garancije



## **2). Saobraznost robe:**

Prema Zakonu o zaštiti potrošača ("Sl. Glasnik RS", br. 62/2014, 6/2014 – dr.zakon i 44/2018 – dr. zakon), za sve kupce - potrošače koji kupuju Würth proizvode u svrhe koje nisu namenjene njegovoj poslovnoj ili drugoj komercijalnoj delatnosti, važe odredbe člana 50.-53. Zakona zaštiti potrošača koje se odnose na saobraznost robe.

*(Izvod iz Zakona, član 5 tačka 1: potrošač je fizičko lice koje na tržištu pribavlja robu ili usluge u svrhe koje nisu namenjene njegovoj poslovnoj ili drugoj komercijalnoj delatnosti;)*

**Napomena:** Troškovi kontrole saobraznosti proizvoda, deklariranih tehničkih karakteristika proizvoda, zdravstvene ispravnosti proizvoda ili kontrole usklađenosti proizvoda sa standardima, koji se obavljaju na zahtev kupca u ispitnim laboratorijama, a za proizvode koji su u garantnom roku, padaju na teret kupca osim u slučajevima kada se izvršenom kontrolom ustanovi da je nedostatak na artiklu posledica greške u materijalu od koga je artikal proizveden i/ili posledica greške u postupku proizvodnje.

Beograd, Novembar 2018.g.

Vaš Würth d.o.o. Beograd